

2017年8月3日

mynet サーバーをご利用のお客様へ

インターネットサービス変更のお知らせとお願い

株式会社マイネット 代表取締役 駒形 豊
〒950-0943 新潟市中央区女池神明 1-5-8
TEL025-278-7270 FAX025-278-7272
E-mail: support@mynet.ne.jp

平素はマイネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

既にご連絡させていただいておりますが、平成 29 年 9 月 7 日(木)に mynet.ne.jp のサービスを大手レンタルスペース業者であるさくらインターネットが提供しているサーバー機能に移転しますので新しい接続情報を記載した会員証をお届けします。

内部の仕組みが大きく変わります。お客様にはホームページの動作の確認、メールの送受信の設定の変更をお願いします。また変更作業の前後で一時的にサービスの利用が出来なくなります。

継続して利用していただくために、メールソフト等の設定が必要となります。ご不便、お手間をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

注意とお願い

切替後にメールソフトの設定を行うことで、新しいサーバーでメールの送受信が可能となる予定ですが、インターネット上の管理情報が行き渡る為に時間が掛かることがあります。その場合、2,3時間利用できない場合があります。

大事なメールを送受信される場合、メール連絡が多い取引先、お得意様、ご友人、ご家族へメールサーバーの切り替え工事の為にメールが到着しない恐れのあることをお伝えし、特に大事なメールの場合は、切り替え直後はメールが届いたかを念の為に確認するなどして、大事な情報を見逃さないようにして下さい。

■当社切替作業実施日時

2017年9月7日(木) 午前1時~2時

■メールソフトの設定の変更

2017年9月7日(木)を過ぎましたら新しいサーバーを利用する為に新しい会員

証に記載された情報をもとに設定をお願いします。受信メールは新しいサーバーに引き継ぎされません。

■旧形式メールの利用を中止のお知らせ

“ユーザーid@mail.mynet.ne.jp”の@の後に“mail”が続くメールアドレスは使用出来なくなります。

今後は、ユーザーid@mynet.ne.jp の形式のメールアドレスを利用して下さい。メールアドレスの周知をお願い致します。

■移行前のメールサーバーへの接続について

9月7日以降、切り替え前のメールサーバーからメールを受信する場合は、メールサーバー名、アドレスを smtp.mynet.ne.jp と pop3.mynet.ne.jp から以下のIPアドレスに変更することで未受信メールが受信可能です。

メール受信のみ9月7日以降、約一ヶ月可能とします。

切り替え前メールサーバーIP アドレス： 218.223.40.51

■新しいメールサーバーでの新機能

便利な WEB メールが利用可能です。メールソフトの設定をしなくてもホームページ閲覧ソフトでメールアドレス、パスワードを入力して利用出来るサービスです。

=====

■ ホームページ 公開 サービス (www.mynet.ne.jp)

- URL は変わりません。~(上の波線)を含む URL は使用できなくなります。PHP のバージョンが 5.3.10 から 5.6.3 になります。動作確認が必要です。
- Perl のパスが /usr/bin/perl が推奨となります。 /usr/local/bin/perl は書き換えが必要な場合があります。
- マイネット提供の今までのアクセスカウンタ、メールフォームは利用出来ません。
- MySQL のデータベース(サポート対象外)はお客様によりデータの移行が必要です。移転先のサーバーの機能と動作確認を行っています。移転による機能の制限が少なくなるように設定を調整しております。また、以下の URL にて詳細な情報、最近のサービスの紹介をしております。

<http://my-net.link/2017server/>

(認証が必要な場合 ID: mynet / PASS: 2016-2017)

メールアドレス出張設定サポート(新潟県内会員様のみ)

今回、新しい会員証の情報をお使いのメールソフトに設定していただく必要があります。

ご希望のお客様には、このメールサーバー切り替え後に行わなければならないパソコンメールソフトの設定出張サポートを行います。

なお、サポート人員の人数の関係から当日は混みあう事が予想されます。

当日中に対応が難しい場合もあります。予めご了承ください。

ご希望の方は、2週間前までに「メールサーバー切り替えサポートの件で」として

1. お客様のお名前
2. サポート対象メールアドレス
3. 連絡先電話番号
4. 出張サポートを希望される住所
5. サポート希望日、時間
6. 利用しているパソコンの OS
7. 利用しているメールソフトの名称、バージョン

を以下「お問い合わせ先」の電話、FAX またはメールにてご連絡下さい。

ご希望の時間に添えない場合はご連絡いたします。

お問い合わせ先

株式会社マイネット

電話 025-278-7270 FAX 025-278-7272

メール support@mynet.ne.jp※ 営業時間 9:00~17:00[土・日・祝日休]

最新情報

上記を含め、メールについてのより詳しい最新の情報を、以下の WEB ページにて説明しております。必ずアクセスし内容をご確認願います。

<http://my-net.link/2017server/?mail>

以上よろしく願い申し上げます。